



## Termeni și condiții

Prin înscrierea la acest examen confirmați că vă înscrieți prin sistemul de înscrieri online pentru a susține examenul telc la centrul de testare Lektor Juniors din Iași și faptul că plata se va efectua direct către Lektor Juniors. Toate aspectele înscrierii dumneavoastră referitoare la plată, rambursarea acesteia și anularea înscrierii sunt stipulate în prevederile de mai jos.

### 1. Taxe

- Taxa poate fi achitată online cu cardul la finalizarea procedurii de înscriere sau în numerar la sediul Lektor până la data limită de înscrieri. Programul cu publicul este luni-vineri 14:00-18:00.
- Înscrierea dumneavoastră nu va fi confirmată până nu se efectuează plata.
- În cazul în care un participant la examen solicită recunoașterea unui rezultat parțial deja obținut după data de examen, telc GmbH va solicita o taxă pentru recunoașterea rezultatului parțial.

### 2. Transferul către o altă dată de examen

- Înscrierea dumneavoastră este validă doar pentru o singură sesiune de examene telc.
- Înscrierea dumneavoastră nu poate fi transferată către o altă sesiune sau un alt nivel de examen.
- Înscrierile sunt de asemenea nominale și nu pot fi transferate altor persoane.
- Transferul la o altă dată de susținere a probei de oral sau/ și între diferite sesiuni și tipuri de examene (de exemplu de la B1 la B2) nu sunt permise înainte sau după închiderea perioadei de înscrieri. De asemenea, nu sunt permise nici transferurile între centre de examen diferite

### 3. Returnarea taxei

- Puteți solicita o rambursare parțială a taxei de înscriere dacă nu vă puteți prezenta la nici probă a examenului telc, doar în baza unor motive medicale.
- În acest caz, este nevoie să ne trimiteți un certificat medical și o cerere de retragere de la examen pentru a putea solicita o rambursare. Cererea și certificatul medical trebuie trimise la centrul Lektor în termen de o săptămână de la data probelor scrise stabilită în emailul de confirmare a înscrierii.
- Toate cererile vor fi trimise spre aprobare la sediul central telc din Frankfurt.
- Taxele nu pot fi transferate către o altă sesiune telc sau un alt tip de examen.
- Dacă un candidat este exclus de la participarea la examen, taxa de examen nu îi va fi restituită.

### 4. Anularea înscrierii

- Puteți anula înscrierea fără nici o taxă suplimentară notificând centrul de testare Lektor oricând înaintea închiderii perioadei de înscriere anunțate pentru a anumită sesiune de examene telc.
- Lektor nu își asumă responsabilitatea pentru întreruperi cauzate de factori ce nu țin de puterea noastră de decizie. În aceste cazuri Lektor va face tot posibilul pentru a vă oferi o sesiune de examene telc într-o altă dată. Lektor vă poate oferi, dacă hotărăște că este cazul, o rambursare a taxei de înscriere.
- Lektor își rezervă dreptul de a anula o sesiune de examene telc dacă până la finele perioadei de înscriere nu se întrunește numărul minim de 6 candidați. În acest caz veți primi o rambursare integrală a taxei de înscriere.
- Lektor își asumă dreptul de a anula o sesiune de examene telc, în cazul în care măsurile impuse de autorități impun acest lucru. În cazul instaurării unei noi stări de urgență sau carantină, examenul telc va fi reprogramat.
- Lektor nu își asumă nicio răspundere pentru cheltuielile generate de înscrierea la o rundă de examene anulate (bilete de avion, tren etc.).

### 5. Locația, data și programul examenului

- Examenul se organizează la sediul Lektor din Iași, Str. I.C. Brătianu nr 20/22, Corp D, Parter.
- Toate informațiile referitoare la adresa locației, datele și programul zilei de examen,

inclusiv pentru proba de vorbire vă vor fi comunicate prin email cu aproximativ 20 de zile înaintea primei date de examen. Este responsabilitatea dumneavoastră să ne contactați dacă nu ați primit această informație cu cel puțin zece zile înaintea datei de examen.

- Proba de vorbire poate fi programată în aceeași zi cu proba de scriere sau înainte, respectiv în termen de 14 zile de la data examenului scris.
- Nu există posibilitatea de a vă alege sau schimba data probei de vorbire și este responsabilitatea dumneavoastră de a verifica datele de examen și de a evita suprapunerea cu alte evenimente personale.
- Trebuie să vă prezentați la locația examenului cu cel puțin 10 de minute înaintea începerii examenului.
- Candidații care întârzie riscă excluderea din examen.

## 6. Regulamentul examenului

- Candidații trebuie să prezinte un document de identificare cu fotografie în original (carte de identitate, pașaport, permis de conducere sau carnet de elev în cazul persoanelor sub 14 ani) pentru fiecare din probele examenului. Candidații nu sunt admiși în sala de examen dacă nu se pot identifica cu un act de identitate cu fotografie în original. În timpul examenului, actul de identitate trebuie să fie întotdeauna vizibil pentru supraveghetor. Supraveghetorul trebuie să se asigure că datele personale de pe formularul de răspuns se potrivesc cu cele din cartea de identitate.
- Orice candidat care **folosește dicționar, echipament audio, telefon mobil sau orice alt dispozitiv electronic, ori încălcă regulile în vreun fel va fi automat exclus de la examen.**
- Simplul fapt că un participant **are asupra sa materiale ajutoare nepermise este suficient pentru a fi exclus de la examen pentru că a încercat să copieze.** Se poate stabili faptul ca s-a copiat atunci când există similitudini evidente între rezolvări și soluțiile subiectelor închise sau șabloanele subiectelor deschise. **telc gGmbH poate decide după examen anularea examenului pentru un candidat, dacă consideră că acesta a copiat.**
- În cazul **în care s-a copiat în mod flagrant sau în cazul unei încercări de a copia , telc gGmbH are dreptul de a exclude un participant și de la examene viitoare.**
- Înainte de examen, participanții sunt informați cu privire la dispozițiile din prezentul Regulament de examen și li se oferă posibilitatea de a lăsa materialele ajutoare, în special telefoanele mobile, aduse în necunoștință de cauză, în afara sălii de examen pe toată durata examenului. Jachetele și poșetele trebuie, de asemenea, să fie lăsate în afara sălii de examen, în condiții de siguranță.
- Pe mese sunt permise doar caietele cu subiecte, formularele de răspuns, creioane, radiere și ciorne (doar dacă au ștampila centrului de examinare).
- Ceasurile de mână trebuie scoase și așezate pe masă.
- Drepturile de autor ale tuturor materialelor de examen telc (inclusiv ale subiectelor) aparțin telc gGmbH. telc gGmbH nu permite candidaților, centrelor de examen sau instituțiilor să consulte (sau să solicite returnarea) lucrărilor candidaților sau altor materiale folosite în timpul examinărilor telc.

## 7. Aranjamente pentru candidații cu nevoi speciale

- Pentru participanții cu dizabilități se aplică reglementări suplimentare speciale. Acestea sunt specificate în instrucțiunile referitoare la condițiile de examinare fără bariere.
- Nu se acceptă înscrieri după termen pentru candidații cu nevoi speciale.

## 8. Rezultate

- Rezultatele sunt comunicate online de cei de la telc centrului de testare Lektor între 4-6 săptămâni. Centrul Lektor trimite rezultatele online prin e-mail participanților. La câteva zile de la primirea rezultatelor în format electronic, sosesc și diplomele respectiv fișele de rezultat.
- **telc gGmbH poate decide după data de examen anularea examenului pentru un candidat, dacă consideră că acesta a copiat.**

- Diplomele sau fișele de rezultate pot fi ridicate personal de la sediul Lektor sau pot fi trimise prin curier, caz în care se va trimite pe e-mail numele destinatarului, adresa completă și un număr de telefon. Taxele vor fi suportate de către destinatar, și nu de centrul Lektor.

#### **9. Recunoașterea rezultatelor parțiale**

- În cazul în care un participant la examen solicită recunoașterea unui rezultat parțial deja obținut, telc gGmbH trebuie să fie informat în acest sens prin anexarea la documentele de examen returnate a unei copii a fișei cu rezultate sau indicând numărul de participant corespunzător rezultatului parțial.
- Dacă informarea se face ulterior, telc gGmbH va solicita o taxă pentru recunoașterea rezultatului parțial. Recunoașterea înseamnă întotdeauna doar la ultimul rezultat obținut.

#### **10. Contestații, revizuirea rezultatelor, verificare**

- Participanții la examen pot depune o contestație cu privire la modul de desfășurare a examenului, dacă observă o încălcare a Termenilor și condițiilor generale valabile sau a Regulamentului de examen. Contestația trebuie argumentată. Simplul fapt că nu a fost obținut un anumit punctaj de către un participant nu constituie o justificare.
- Participanții la examen pot depune o cerere de revizuire contra cost a rezultatului obținut la examen. Dacă are loc o reevaluare, decizia revizuită se aplică irevocabil. În acest caz, originalul certificatului sau al fișei cu rezultate trebuie trimis la telc gGmbH.
- Contestațiile și cererile de revizuire a rezultatelor trebuie transmise la telc gGmbH o singură dată și doar în formă scrisă în termen de șase săptămâni de la anunțarea rezultatelor examenului (data eliberării certificatului, respectiv a fișei cu rezultate). Dacă preiau terții transmiterea acestora, trebuie anexată o împuternicire. Decizia aparține în orice caz telc gGmbH.
- Participanții la examen care nu au promovat examenul pot, în urma unei solicitări argumentate adresate telc gGmbH, să verifice personal formularul de răspuns; alte persoane nu sunt admise. Copii, transcrieri sau alte documente similare nu sunt permise. Nu are loc o consultare.